

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

I. INFORMACJE O ORGANIZATORZE

1. Astrida Adam Wnuk, zwane dalej Organizatorem, jest biurem podróży i organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z siedzibą w Aleksandrii Pierwszej, ul. Sosnowa 136, NIP:5342105294, REGON:526037220
2. Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Śląskiego pod nr 1720.
Organizator widnieje w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod nr 40072.
3. Organizator posiada, zgodnie z art. 7 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 2361, dalej jako: Ustawa), zabezpieczenie finansowe ustanowione na wypadek niewypłacalności w postaci gwarancji ubezpieczeniowej zawartej z Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Siedmiogrodzkiej 9, dla której Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000042793, NIP 583-27-58-112.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Prawa i obowiązki Uczestnika oraz Organizatora określają wydane w oparciu o Kodeks Cywilny i Ustawę o usługach turystycznych "Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU)" stanowiące integralną część umowy o świadczeniu usług turystycznych organizowanych przez Astrida Adam Wnuk.
2. Uczestnik oświadcza, że przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej otrzymał niniejsze OWU oraz zapoznał się z nimi. Ponadto oświadcza, że postanowienia OWU są dla niego zrozumiałe oraz, że akceptuje je w całości.
3. Uczestnik oraz uczestnicy imprezy turystycznej wyrażają zgodę na wykorzystanie przez Organizatora swojego wizerunku i głosu oraz wizerunku i głosu osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, w których imieniu Uczestnik działa, w filmach i zdjęciach z imprezy

turystycznej oraz wyrażają zgodę na utrwalenie, korzystanie oraz rozpowszechnianie tego wizerunku i głosu w materiałach promocyjnych oraz na stronie internetowej Organizatora www.projekt-przygoda.pl, na stronie internetowej www.wnuczkije.pl oraz w mediach społecznościowych.

III. ZAWARCIE UMOWY

1. Informacje udostępniane przez Organizatora, w tym na stronie internetowej Organizatora, stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów K.C.
2. Stronami umowy o udział w imprezie turystycznej są Organizator oraz Uczestnik (czyli każdy, kto chce zawrzeć umowę lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie zawartej umowy).
W przypadku zawierania przez Uczestnika umowy na rzecz osoby trzeciej, Uczestnik wskazuje tę osobę w umowie. W imieniu i na rzecz Uczestnika, który nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, umowę może zawrzeć przedstawiciel ustawowy lub umocowany opiekun. Za osobę niepełnoletnią zgłoszenie podpisuje ustawowy przedstawiciel, z którym ta osoba planuje wspólny udział w imprezie.
3. Integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej stanowią:
 - a. Umowa,
 - b. Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU),
 - c. oferta imprezy turystycznej
4. Zawarcie Umowy następuje w momencie podpisania Umowy oraz wpłaty przedpłaty na poczet ceny za udział w Imprezie lub całości ceny.
5. Uczestnik przed podpisaniem umowy zostanie zapoznany z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. Informacje na temat stanu bezpieczeństwa w danym kraju znajdują się na stronie <https://polakzagranica.msz.gov.pl>. Uczestnik odpowiedzialny jest za dotrzymanie tych postanowień. W przypadku niezastosowania się do w/w postanowień Uczestnik ponosi ewentualne koszty wynikające z niezastosowania się do w/w postanowień.
6. Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w imprezie oraz dokonać określonych w Umowie wpłat na Imprezę. Niedostarczenie niezbędnych dokumentów lub brak wpłat, pomimo skierowanego przez Organizatora wezwania do uzupełnienia dokumentów lub

zapłaty, traktowane będzie jako rezygnacja z udziału w imprezie, do której stosuje się odpowiednio zapisy Rozdziału VII pkt 2 Ogólnych Warunków Uczestnictwa.

IV. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena Imprezy jest ceną umowną i obejmuje podatek od towarów i usług oraz świadczenia wskazane w Umowie, ofercie i programie.
2. Uczestnik płaci za Imprezę przelewem na rachunek bankowy Organizatora wskazany w Umowie. Za termin zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Organizatora.
3. Uczestnik, który zawiera Umowę na rzecz kilku osób, przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny Imprezy za wszystkich Uczestników wskazanych w Umowie, w zakresie wynikającym z dokonanej rezerwacji.
4. W przypadku gdy Umowa jest zawierana na 30 dni lub krócej przed datą rozpoczęcia Imprezy, Uczestnik zobowiązuje się do zapłaty całej ceny Imprezy przy zawarciu Umowy, chyba że Strony ustalą inny termin przypadający w okresie 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
5. W przypadku zawarcia Umowy wcześniej niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Uczestnik zobowiązuje się do zapłaty przedpłaty w wysokości 30% całkowitej ceny Imprezy, w terminie określonym w Umowie.
6. Pozostałe 70% ceny Imprezy jest pobierane nie wcześniej niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy i podlega zapłacie w terminie wskazanym w Umowie. Do chwili rozpoczęcia 30-dniowego okresu poprzedzającego Imprezę Organizator nie wymaga ani nie pobiera łącznie więcej niż 30% ceny Imprezy.
7. Organizator może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu zapłaty, o ile nie narusza to warunków posiadanego zabezpieczenia finansowego oraz obowiązujących przepisów.
8. W sytuacji, gdy cena Imprezy jest równoważnością kwoty podanej w EUR lub w USD, stosuje się kurs sprzedaży NBP obowiązujący w dniu dokonania zapłaty. Jeżeli Klient dokonuje płatności w kilku częściach, każda z płatności częściowych jest przeliczana na EUR lub w USD według kursu z dnia dokonania danej części wpłaty.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA I ORGANIZATORA

1. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z umową, OWU i ofertą.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania i decyzje organów administracji państwowej i placówek konsularnych, np. niewydanie paszportu albo wizy w terminie umożliwiającym wzięcie udziału w Imprezie, z zastrzeżeniem obowiązków Organizatora wynikających z Ustawy
3. Organizator może podwyższyć cenę Imprezy po zawarciu Umowy wyłącznie wtedy, gdy Umowa wyraźnie przewiduje taką możliwość oraz jednocześnie prawo Uczestnika do odpowiedniej obniżki ceny. Zmiana ceny może wynikać wyłącznie ze zmiany:
 - ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach.
 - wzrostu kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej;
4. Uczestnik powinien poinformować Organizatora o akceptacji nowych warunków umowy lub rezygnacji w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia. Wzrost ceny powyżej 8% wartości Imprezy upoważnia Uczestnika do odstąpienia od umowy i uzyskania zwrotu całości kwoty wpłaconej do Organizatora.
5. Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu dokonanych wpłat z tytułu Imprezy bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Imprezie, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a Organizator powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej, lecz nie później niż na:
 - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub
 - Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy.
6. W przypadkach, o których mowa w pkt 5, Organizator może zaproponować Uczestnikowi imprezę zastępczą. Jeżeli Uczestnik jej nie przyjmie lub nie zostanie ona zaproponowana, Organizator zwraca

- wymagane prawem wpłaty w terminie przewidzianym Ustawą, nie później niż 14 dni od rozwiązania Umowy.
7. Jeżeli Uczestnik nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w Imprezie.
 8. Przelot do miejsca docelowego, gdzie rozpoczyna się realizacja programu, i/lub powrót z miejsca zakończenia realizacji programu może odbywać się bez opieki przewodnika. W takim przypadku przewodnik lub przedstawiciel biura oczekuje na uczestników na lotnisku docelowym, a po zakończeniu imprezy zapewnia transport na lotnisko wylotowe. Przewozy lotnicze odbywają się na warunkach linii lotniczych i podlegają przepisom „Konwencji o ujednastajnieniu niektórych prawideł, dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego”.
 9. Reklamacje dotyczące przelotu do/z miejsca docelowego oraz bagażu zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu samolotem podlegają uregulowaniom Konwencji Warszawskiej z 1929 z późniejszymi zmianami i aneksami, rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 r. (o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów) oraz polskiej ustawy Prawo Lotnicze. Zgodnie z tymi regulacjami pasażer (posiadający imiennie wystawiony bilet) ma prawo złożyć reklamację do przedstawicielstwa właściwej linii lotniczej, a w przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej – skargę do Urzędu Lotnictwa Cywilnego (ul. Marcina Flisa 2, 02-247 Warszawa).
 10. Organizator ma prawo podjąć proporcjonalne działania, w tym wykluczyć Uczestnika z dalszego udziału w Imprezie, jeżeli Uczestnik jest pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, zachowuje się agresywnie lub w sposób stwarzający realne zagrożenie dla bezpieczeństwa innych osób albo rażąco zakłóca prawidłową realizację Imprezy. Rozliczenie niewykorzystanych świadczeń następuje z uwzględnieniem rzeczywiście poniesionych i zaoszczędzonych kosztów oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 11. Uczestnik ponosi skutki i koszty wynikające z nieprzestrzegania przepisów prawa, zakazów dotyczących spożywania alkoholu lub palenia tytoniu, przewozu towarów niedozwolonych albo braku ważnego dokumentu tożsamości, w zakresie w jakim okoliczności te leżą po jego stronie. Nie wyłącza to obowiązku Organizatora do udzielenia Uczestnikowi znajdującemu się w trudnej sytuacji odpowiedniej pomocy wymaganej Ustawą. Jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy

umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa, Organizator może obciążyć go opłatą nieprzekraczającą rzeczywistych kosztów udzielonej pomocy.

12. Uczestnik oświadcza, że jego stan zdrowia umożliwia mu wzięcie udziału w Imprezie i brak jest ku temu przeciwwskazań. W razie wątpliwości przed przystąpieniem do udziału w Imprezie bezwzględnie zaleca się skorzystanie z porady lekarza. Jeśli stan zdrowia Uczestnika uniemożliwi mu kontynuowanie wyprawy, będzie on zmuszony do powrotu do kraju na własny koszt. Uczestnikowi nie przysługuje w takiej sytuacji zwrot kosztów wyprawy, musi też samodzielnie opłacić bilet powrotny i wszelkie pozostałe koszty.
13. Uczestnik obowiązany jest realnie oceniać swoje siły, możliwości i kondycję podczas uczestnictwa w Imprezie lub wydarzeniach towarzyszących. O każdym pogorszeniu stanu zdrowia lub złym samopoczuciu obowiązany jest natychmiast zawiadomić Organizatora lub też wezwać natychmiast pomoc lekarską. Jeśli Uczestnik uważa, że dana część programu Imprezy jest dla niego za trudna lub też czuje się przemęczony, powinien ten fakt bezwzględnie zgłosić Organizatorowi oraz zrezygnować z tej części Imprezy i odpocząć.

VI. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKA

1. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 525561 z dnia 01.11.2023 r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w Umowie uczestnictwa/Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.
2. Organizator zawiera umowę ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków na rzecz każdego z Uczestników imprezy zagranicznej. W przypadku imprezy realizowanej na terenie Polski, Organizator zawiera jedynie umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
3. Dane Uczestników będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.
4. Zakres i sumy ubezpieczenia właściwe dla danej imprezy turystycznej są każdorazowo wskazane w Umowie uczestnictwa/Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

5. Ogólne Warunki Ubezpieczenia oraz dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID), w tym informacje dotyczące zakresu ochrony i sposobu likwidacji szkody, są doręczane Uczestnikowi przed zawarciem Umowy w zakresie wymaganym przez Ubezpieczyciela i obowiązujące przepisy.
6. Organizator zaleca zawarcie przez Uczestnika dobrowolnej umowy ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w Imprezie. Uczestnik ma możliwość zawarcia takiej umowy przy zawarciu Umowy o udział w Imprezie, na warunkach wskazanych przez Ubezpieczyciela.

VII. REZYGNACJA Z IMPREZY LUB ZMIANA TERMINU

1. Uczestnik może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy, składając oświadczenie osobiście, pocztą tradycyjną lub e-mailowo. Uczestnik może również, bez zgody Organizatora, przenieść wszystkie prawa z Umowy na inną osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie, jeżeli osoba ta przejmie również wszystkie obowiązki. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy uważa się za złożone w rozsądnym terminie. Jeżeli zmiana Uczestnika powoduje dodatkowe koszty po stronie Organizatora, Uczestnik i osoba przejmująca jego prawa i obowiązki odpowiadają za ich zapłatę; koszty muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.
2. W razie rezygnacji przez Uczestnika z imprezy turystycznej, ponosi on koszty w wysokości:
 - a. rezygnacja do 60 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – wartość przedpłaty
 - b. rezygnacja od 59 do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 50% wartości imprezy;
 - c. rezygnacja w terminie krótszym niż 29 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 100% wartości imprezy.
3. Jako rezygnację z udziału w Imprezie ze strony Klienta, która pociąga za sobą obowiązek zwrotu przez Uczestnika Organizatorowi kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z rezygnacją rozumie się także:
 - odmowę wydania paszportu, wizy, brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy;
 - uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne;
 - nieprzybycie na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu);
 - niezgłoszenie się w miejscu realizacji świadczeń prowadzonych przez pilota lub innego przedstawiciela Organizatora wskazanego w programie i/lub voucherze;
 - rezygnację z powodu choroby i innych przypadków losowych.
4. O ile oferta i program wyraźnie nie stanowią inaczej, bilet lotniczy jest kupowany indywidualnie przez Uczestnika i nie stanowi elementu ceny Imprezy ani Umowy z Organizatorem.

5. Koszt indywidualnie nabytego biletu lotniczego nie jest uwzględniany przy obliczaniu opłaty za odstąpienie od Umowy z Organizatorem. Organizator nie zwraca ceny takiego biletu; możliwość jego zwrotu, zmiany lub wykorzystania określają warunki przewoźnika lub sprzedawcy biletu.
6. Zwroty należne Uczestnikowi w przypadkach, w których Ustawa przewiduje obowiązek zwrotu po rozwiązaniu Umowy, są dokonywane nie później niż w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy.
7. Uczestnik może odstąpić od Umowy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadkach przewidzianych w Ustawie, w szczególności gdy w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie występują nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności mające znaczący wpływ na realizację Imprezy lub przewóz Uczestników do miejsca docelowego.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za wykonanie usług turystycznych objętych Umową, niezależnie od tego, czy są one wykonywane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych. Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie w przypadkach określonych w Ustawie, w szczególności gdy Organizator wykaze, że winę za niezgodność ponosi Uczestnik, osoba trzecia niezwiązana z wykonywaniem usług objętych Umową, a zdarzenia nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
2. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Opłata nie może przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.
3. W przypadkach, w których przepisy prawa dopuszczają umowne ograniczenie odszkodowania, odpowiedzialność odszkodowawcza Organizatora jest ograniczona do trzykrotności całkowitej ceny Imprezy względem danego Uczestnika. Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie ani szkód spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa oraz przypadków, w których przepisy szczególne stanowią inaczej.
4. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Uczestnikowi wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w przypadkach i w granicach określonych w umowach międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska, oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

5. W przypadku imprez fakultatywnych zawieranych przez Uczestników na miejscu Imprezy bezpośrednio z lokalnymi przedsiębiorcami, nieobjętych programem ani Umową i przy których zawarciu Organizator nie pośredniczy, odpowiedzialność za ich wykonanie ponosi właściwy usługodawca, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

IX. REKLAMACJE

1. Uczestnik powinien niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania Imprezy, zawiadomić Organizatora, pilota lub innego przedstawiciela Organizatora o stwierdzonej niezgodności, tak aby Organizator miał możliwość jej usunięcia lub ograniczenia jej skutków. Po zakończeniu Imprezy reklamacje mogą być składane pisemnie na adres siedziby Organizatora lub pocztą elektroniczną na adres kontakt@projekt-przygoda.pl.
2. Brak zgłoszenia niezgodności w trakcie Imprezy nie pozbawia Uczestnika praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów. Organizator rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki. Roszczenia Uczestnika przedawniają się w terminach określonych w Ustawie.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nieważność któregokolwiek z postanowień OWU nie narusza ważności pozostałych postanowień.
2. W sprawach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie m.in. przepisy: Ustawy, kodeksu cywilnego, inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
3. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia spór rozstrzyga sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
4. Uczestnik będący konsumentem może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Informacje o dostępnych podmiotach i procedurach są dostępne m.in. w serwisie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Warunku uczestnictwa obowiązują od dnia 21.09.2026.